



## Garantieleistungen zu unseren Solarprodukten, Service-Zertifikat

Mit den Produkten der Galaxy Energy GmbH haben Sie Qualität erworben, die höchsten Ansprüchen gerecht wird. Als Zeichen des Vertrauens in diese Qualität freuen wir uns, Ihnen einen 20 Jahre währenden Service nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen anbieten zu können.

### 1. Leistungen

#### 1 a Produktgewährleistung

Galaxy Energy GmbH gewährleistet, dass die von ihr produzierten Photovoltaik-Module frei von Material- und Verarbeitungsmängeln sind. Sollte binnen zehn Jahren ab Kaufdatum am PV-Modul ein Defekt auftreten, wird Galaxy Energy GmbH das PV-Modul nach eigenem Ermessen reparieren, ersetzen oder aber dem Kunden den Kaufpreis erstatten.

#### 1 b Serviceleistungen

Die von Ihnen erworbenen Solarstrom-Module weisen – innerhalb eines gewissen Toleranzkorridors – eine Leistungsspezifikation im Hinblick auf die zu erzielende Leistungsausbeute (den sog. Nennwert) auf. Den jeweiligen Nennwert entnehmen Sie bitte dem Ihrem PV-Modul beigefügten Spezifikationsblatt. Wir gehen davon aus, dass der Nennwert für die Leistungsausbeute unserer PV-Module über einen Zeitraum von 25 Jahren nur geringfügig abnehmen wird. Sollte die tatsächliche Leistungsausbeute während der ersten 10 Jahre ab Kaufdatum um mehr als 9 % und danach bis zum Ende des Service Zeitraums um mehr als 19 % hinter dem Nennwert zurückbleiben und dieser Mangel von Ihnen durch ein anerkanntes Testinstitut/Testverfahren belegt worden sein, werden wir Ihnen nach unserer freien Wahl – Ersatz-PV-Module liefern, die eine Einhaltung der vorbenannten Werte ermöglichen, oder Maßnahmen ergreifen, die eine solche Leistungsausbeute ermöglichen oder Ihnen den prozentualen Zeitwertanteil Ihres Moduls vergüten (z.B. bei einer tatsächlichen Leistungsausbeute in Höhe von 70 % des Nennwerts würden Ihnen bei letztgenannter Alternative somit 11 % des Zeitwertes Ihres Moduls vergütet). Ein Ersatzanspruch auf anfallende Kosten durch das anerkannte Testinstitut/Testverfahren, wie z. B. Gebühren, Transportkosten, etc., besteht nicht. Bei der Belieferung mit Ersatzprodukten besteht dabei kein Anspruch auf den Einsatz von neuen oder neuwertigen Produkten. Vielmehr ist die Galaxy Energy GmbH befugt, als Ersatz auch gebrauchte und/ oder reparierte Produkte zu liefern.

### 2. Geltendmachung von Ansprüchen

Die Geltendmachung der unter Ziff. 1 spezifizierten Leistungen setzt voraus, dass der Kunde (i) den autorisierten Verkäufer/Händler unserer Produkte von der angeblichen Abweichung schriftlich in Kenntnis setzt, oder (ii) diese schriftliche Mitteilung direkt an die in Ziff. 5 benannte Adresse sendet, wenn der eigentlich zu informierende Verkäufer/Händler nicht mehr existiert (z.B. wegen Geschäftsaufgabe oder Insolvenz). Jedweder Anzeige von Leistungsansprüchen ist der Original-Kaufbeleg zum Nachweis des Erwerbs und des Zeitpunktes des Erwerbs der Galaxy Energy Produkte beizufügen. Die Geltendmachung hat innerhalb von 14 Tagen ab Erkennen der Abweichung zu erfolgen. Die Rücksendung von Produkten ist erst nach erteilter schriftlicher Zustimmung der Galaxy Energy GmbH zulässig.

### 3. Bestimmungsgemäßer Einsatz

Die in Ziff.1 beschriebenen Leistungen können überdies nur dann gewährt werden, wenn unsere Produkte ordnungsgemäß eingesetzt und/oder betrieben werden. Leistungen unseres Hauses müssen daher ausschließen, wenn das Absinken der Leistungsausbeute unter die in Ziff. 1 beschriebenen Grenzen nicht ausschließlich auf unsere Produkte selbst zurückzuführen ist. Dies ist z.B. der Fall bei:

1. Versäumnissen des Endkunden oder Installateurs, die Montage-, Betriebs und Wartungsanleitungen bzw. -hinweise zu beachten.
2. Austausch, Reparatur oder Modifikation der Produkte durch nicht von der Galaxy Energy GmbH autorisierte Personen.
3. Unsachgemäßer Gebrauch der Produkte einschließlich (aber nicht ausschließlich) der Nutzung zur Erfüllung konstruktiver Anforderungen und Funktionen wie z.B. Schutz vor Wasser, Wind und/oder Lärm.
4. Vandalismus, Zerstörung durch externe Einflüsse und/oder Personen/ Tiere.
5. Höherer Gewalt wie z.B. Überflutung, Feuer, Explosionen, Steinschlag, direkter oder indirekter Blitzschlag, oder anderen extremen Wettersituationen wie z.B. Hagel, Orkane, Wirbelstürme, Sandstürme oder anderen nicht in der Macht von der Galaxy Energy GmbH liegenden Umständen.
6. Veränderungen des Aussehens, sowie auftretende Kratzer, Flecken, mechanische Abnutzung, Rost, Schimmel, optische Beeinträchtigung, Verfärbung und andere Veränderungen die nach der Lieferung auftreten, sind keine Mängel, Farbabweichungen der Zellen stellen ebenfalls keinen Mangel dar, sofern es zu keiner Beeinträchtigung der Stromerzeugungsleistung führt.

### 4. Haftungsausschluss

Dieses Service-Zertifikat stellt in keiner Weise die Zusicherung einer 91 %igen bzw. 81 %igen Leistungsausbeute bezogen auf den Nennwert dar, sondern ist ausschließlich eine freiwillige Sonderleistung der Galaxy Energy GmbH. Vor diesem Hintergrund ist die Galaxy Energy GmbH bei einem Zurückbleiben der tatsächlichen Leistungsausbeute hinter dem Nennwert lediglich verpflichtet, die in Ziff. 1 benannten Leistungen zu erbringen. Eine darüber hinausgehende Haftung, insbesondere ein Anspruch auf Ersatz von Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – die nicht an unseren Produkten selbst entstanden sind, ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit bei Personenschäden oder Schäden an privat genutzten Sachen nach dem Produkthaftungsgesetz oder soweit in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, des Fehlens zugesicherter Eigenschaften und für die schuldhaft Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) oder sonst kraft Gesetzes zwingend gehaftet wird.

### 5. Ihre Ansprechpartner

Jedwede Korrespondenz mit der Galaxy Energy GmbH ist zu führen über folgende Anschrift:  
Galaxy Energy GmbH, Sonnenstr. 2, 89180 Berghülen, DEUTSCHLAND

### 6. Rechtswahl

Die auf Grundlage dieses Service-Zertifikats gewährten Leistungen unterliegen ausschließlich dem Deutschen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Kollisionsnormen des IPR.

### 7. Gültigkeit

Alle Garantiebedingungen gelten für Galaxy Energy Module mit den Bezeichnungen GC, GS mit möglichen Zusatzbezeichnungen wie m, ma, mT, mTs, mTa, mSa, mS, mSa, m-96, ma-96, mT-96, mTs-96, mTa-96, mTsa-96, mS-96, mSa-96, p, pa, pBa. Für Module mit anderen Bezeichnungen gelten die Garantiebedingungen nicht.

### 8. Indach Dichtheitsgarantie

Wir gewähren eine Dichtheitsgarantie auf 20 Jahre für jedes Galaxy Energy Indachsystem welches durch einen von uns geschulten Fachinstallateur montiert wurde und folgende Bedingungen erfüllt sind.

1. Der Dachstuhl oder die Unterkonstruktion darf sich nicht bewegt oder abgesenkt haben.
2. Die Dachneigung muss min. 10° betragen.
3. Die zum Auftrag gehörenden Rechnungen, Forderungen und/oder Gegenleistungen müssen vollständig beglichen und/oder erbracht sein.
4. Das Indach-Aufbau-Formular muß vollständig ausgefüllt, unterzeichnet und mit aussagekräftigem Bild der Anlage innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung und vollständigem Aufbau bei Galaxy Energy eingereicht worden sein.

Galaxy Energy GmbH  
Januar 2014